



Приложение № 2 к Полису «Мой Дом!»

ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ
«Мой Дом!»
(07.07.2015г. в ред. от 23.03.2017г.)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Программа страхования «Мой Дом!» (далее – Программа) разработана на основе Правил страхования имущества граждан, утвержденных 15 сентября 2008г., Правил страхования общегражданской ответственности физических и юридических лиц, утвержденных 18 июня 2007 года (именуемые далее – Правила) и Дополнительных условий № 2 по страхованию гражданской ответственности владельцев недвижимости (именуемые далее – Дополнительные условия).

1.2. Программа предусматривает фиксированные условия и предназначена для страхования отделки помещения и дополнительного оборудования, движимого имущества жилых помещений (квартира/комната/жилой дом) и гражданской ответственности граждан, связанной с владением, пользованием или распоряжением жилыми помещениями (квартира/комната/жилой дом). Жилое помещение признается таковым в соответствии с Жилищным законодательством РФ.

Не принимаются на страхование: дачные строения, бани, хозяйственные постройки, гаражи и тому подобное.

1.3. По настоящей Программе Страховщик ООО «СГ «АСКО» обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Полис (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо), в пределах определенных в Полисе страховых сумм убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного договором события (страхового случая).

1.4. Договор страхования (Полис) заключается без указания имени/наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

Выгодоприобретателями, имеющими право на получение страховой выплаты при наступлении страховых случаев, являются:

- при страховании отделки помещения и дополнительного оборудования, домашнего имущества - лицо, имеющее основанный на законе или ином правовом акте или договоре интерес в сохранении имущества;

- при страховании гражданской ответственности - третье лицо, вред жизни, здоровью и/или имуществу которого, причинен в результате эксплуатации недвижимости (жилого помещения).

Не принимается на страхование имущество в жилом помещении:

- сдаваемом в коммерческую аренду или используемом в других коммерческих целях;

- находящемся в нежилом здании или помещении;

- подлежащем изъятию, конфискации, реквизиции, аресту или уничтожению по решению властей;

- на которое обращено взыскание по обязательствам;

- находящимся в аварийном состоянии и/или расположенном в находящихся в аварийном состоянии домах, имеющих дефекты, внутренние и внешние повреждения, имеющиеся на момент заключения договора;

- расположенном в домах, подлежащих сносу или пероборудованию в нежилые;

- расположенном в домах, подлежащих отчуждению в связи с изъятием земельного участка;

- расположенном в зоне, которой угрожают стихийные бедствия, с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе или составлении компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы.

1.5. Полис предусматривает страхование отделки помещения и дополнительного оборудования, домашнего имущества

граждан, принадлежащих им на законном основании, а также их гражданскую ответственность.

1.6. В соответствии с настоящей Программой Страхователями могут быть любые дееспособные граждане Российской Федерации.

1.7. Лицо, риск ответственности которого застрахован (Застрахованное лицо) - Собственник недвижимости (жилого помещения), расположенного по указанному в Полисе адресу (Территория страхования).

1.8. Порядок урегулирования убытков при наступлении страховых случаев и условия, не отображенные в Программе, регулируются вышеуказанными Правилами и Дополнительными условиями к Правилам.

2. СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА

Объекты страхования

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием, распоряжением отдельной помещением и дополнительным оборудованием, домашним имуществом.

2.2. К домашнему имуществу относятся:

- мебель всех видов, ковры;

- бытовая техника (холодильники, морозильники;

посудомоечные, стиральные, швейные машины; сушильные и духовые шкафы; электрические, газовые и микроволновые печи, стерилизатор детских бутылочек и т.п.);

- вычислительная техника, оргтехника, периферийные устройства; -телевизоры, радио-, аудио, фото-,

видеотехника, колонки, средства связи и т.п.;

- одежда, обувь, постельные принадлежности;

- музыкальные инструменты, предметы интерьера (шторы,

осветительные приборы, зеркала и т.п.).

2.3. Страхование не распространяется на следующее имущество: изделия из меха, драгоценных, полудрагоценных камней и металлов, различные коллекции, предметы искусства, предметы, представляющие культурную и/или художественно-историческую ценность, предметы антиквариата, ценные бумаги, денежные знаки, документы, стройматериалы; а также на имущество, указанное в п.2.7. Правил страхования имущества граждан.

2.4. Имущество считается застрахованным на территории страхования указанной в Приложении № 1 к Полису. Либо по адресу регистрации по месту жительства лица, уплатившего страховую премию, в случае автоматической активации Полиса.

2.5. К элементам отделки помещения относятся: покрытия поверхностей стен, пола, потолка, перекрытий, перегородок отделочными, изоляционными и декоративными материалами; двери (входные и межкомнатные); оконные блоки, включая остекление, внутренняя отделка лоджии.

2.6. К элементам дополнительного оборудования относятся: оборудование и элементы инженерно-коммуникационных систем, в т.ч. систем отопления, электро-, газо- и водоснабжения, канализации,ливневой канализации, ливнестоков, вентиляции, мусороудаления, слаботочных сетей (пожарная и охранная сигнализации, системы видеонаблюдения, голосового оповещения, приема и распределения эфирного, кабельного и спутникового ТВ, радиофикации, связи, локально-вычислительные сети и т.п.); оборудование пожаротушения, санитарно-техническое оборудование, оборудование саун, бань, каминов, бассейнов и т.п.

Страховой риск. Страховой случай

2.7. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, вызвавшееся в повреждении или уничтожении застрахованного имущества (его элементов) с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

2.8. Страхование отделки помещения и дополнительного оборудования, домашнего имущества проводится на случай их повреждения или уничтожения в результате следующих рисков:

– **риск «Пожар»** - пожар, в том числе поджог третьими лицами, пожар в результате удара молнии, взрыва газа,

употребляемого для бытовых надобностей, пожар в результате повреждения в системе электрооборудования, взрыва паро-, топливно-, газопроводов и соответствующих хранилищ; а также покрывается ущерб, причиненный продуктами горения, в том числе задымления и в результате тушения пожара.

Под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания.

Убытки от повреждений огнем, возникшие не в результате пожара, в том числе убытки, причиненные застрахованному имуществу в результате его обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т.д.) не покрываются страхованием и возмещению не подлежат;

– **риск «Разрушение»** - наезд транспортных средств и падение летательных аппаратов, падение деревьев и иных посторонних предметов, действие ударной волны и задымления при отсутствии вины Страхователя во всех перечисленных случаях. В данном случае задымление вызвано горением или тушением незастрахованного имущества и/или имущества принадлежащего 3-м лицам;

– **риск «Залив»** - затопление водой в результате аварии тепло-, водо-, отопительных, противопожарных и канализационных систем, проникновение воды из соседних помещений (залив);

– **риск «ПДТЛ»** - противоправные действия третьих лиц, в том числе повреждение или уничтожение конструктивных элементов застрахованных строений, квартиры, отделки помещения, имущества; кража, кража со взломом, грабеж, разбой, вандализм, терроризм.

Это страховое покрытие не распространяется на ущерб, явившийся следствием действий Страхователя, либо совместно с ним проживающих или работающих у него лиц, либо иных лиц (или их представителей), которым доверена сохранность застрахованного имущества, а также ущерб электронным базам данных, программному обеспечению и т.п.;

- **риск «Возгорание»** - возгорание радио-, теле- и видеоаппаратуры, компьютеров, электронной аппаратуры и другой бытовой техники в результате воздействия электротока в форме короткого замыкания, резкого повышения напряжения или силы тока в городских электросетях, удара молнии.

– **риск «Стихийные бедствия»** - внешнее воздействие на имущество природного явления.

Для договоров страхования имущества граждан заключенных на условии настоящей Программы под «природным явлением» понимается:

а) наводнения, затопления;

б) шквала, бури, урагана, смерча, вихря;

в) цунами;

г) оползень, обвала, камнепада, лавины, селя;

д) града;

е) обильных осадков, нехарактерных для данной местности и (или) времени года;

ж) просадки грунта в результате действия грунтовых вод;

з) любых иных событий, признанных компетентными органами стихийными бедствиями.

Причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате шквала, бури, урагана, смерча является страховым случаем только в том случае, если скорость ветра, приведшего к повреждению или уничтожению застрахованного имущества, превышала 17,2 м/с.

Исключения из страхования

2.9. В соответствии с Полисом страховой защитой не покрывается ущерб, причиненный в результате событий, указанных в п. 3.5. Правил страхования имущества граждан.

2.10. В соответствии с Полисом произошедшее событие не может быть признано страховым, если оно наступило вследствие событий, указанных в п. 3.6. Правил страхования имущества граждан.

2.11. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в соответствии с пп.3.7., 3.8., 3.9. Правил страхования имущества граждан.

2.12. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных п. 3.10. Правил страхования имущества граждан.

Дополнения к исключениям, предусмотренным Правилами

2.13. Не является страховым случаем по **рisku «Пожар»** причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения:

- в результате взрыва, намеренно произведенного с целью осуществления полезной работы (в т.ч. взрыва в камерах сгорания двигателя) данное исключение относится только к имуществу, в котором произошел взрыв;

- если на дату заключения договора страхования территория нахождения застрахованного имущества находилась в зоне, объявленной зоной чрезвычайной ситуации и (или) зоной, на которой действовал режим чрезвычайного положения.

2.14. Не является страховым случаем по **рisku «Разрушение»** причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия транспортных средств, животных или летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю, либо членам его семьи или работающим у него лицам, а также находящимся у указанных лиц во временном владении.

2.15. Не является страховым случаем по **рisku «Залив»** причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- проникновения в застрахованное помещение жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи через отверстия ,

сделанные Страхователем/

Выгодоприобретателем или с его ведома;

- эксплуатации Страхователем/Выгодоприобретателем

аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Страхователь/Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;

- перерыва в эксплуатации строения в период времени с отрицательной температурой воздуха при отсутствии оборудования, поддерживающего работоспособность индивидуальной системы отопления строения, заправленной водой, в случае, если Страхователь/Выгодоприобретатель не слил жидкость из системы отопления.

2.16. Не является страховым случаем по **рisku «ПДТЛ»** причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате любых действий, совершенных лицами, проживающими совместно со Страхователем/Выгодоприобретателем, ведущими с ним совместное хозяйство, работающими у Страхователя/Выгодоприобретателя.

2.17. Не является страховым случаем по **рisku «Стихийные бедствия»** причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;

- стихийных бедствий, если на дату заключения договора страхования территория нахождения объекта была объявлена зоной стихийных бедствий.

2.18. Не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате: террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно; действий по контролю, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму; актов насилия или актов, опасных для

человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения.

2.19. Причинение застрахованному имуществу ущерба в виде повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного

имущества не являются страховым случаем, если одной из причин наступления указанных событий являются:

- дефекты застрахованного имущества, известные Страхователю/Выгодоприобретателю до заключения договора страхования, о которых ими не был поставлен в известность Страховщик;
- ветхость и изношенность застрахованного имущества, повреждение или уничтожение застрахованного имущества вследствие гниения, старения и других естественных свойств;
- несоблюдение Страхователем/Выгодоприобретателем мер пожарной безопасности, имеющее причинно-следственную связь с наступившим событием;
- длительное воздействие влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);
- проведение пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования;
- дефекты и/или неисправности застрахованного имущества.

Данное исключение применяется только к имуществу, из-за дефектов и/или неисправности которого произошел страховой случай

Страховая сумма. Лимиты.

2.20. В соответствии с настоящей Программой страховая сумма устанавливается отдельно для каждого объекта, принимаемого на страхование: 1. Домашнее имущество; 2. Отделка помещения и дополнительное оборудование.

2.21. После выплаты страхового возмещения, страховая сумма по соответствующему объекту страхования уменьшается на размер выплаченного возмещения.

2.22. Лимиты страхового возмещения составляют:

- в отношении покрытия поверхностей стен, перекрытий, перегородок - 22% от страховой суммы по «Отделке помещения и дополнительному оборудованию»;
- в отношении покрытия поверхностей пола - 20% от страховой суммы по «Отделке помещения и дополнительному оборудованию»;
- в отношении покрытия поверхностей потолка - 15% от страховой суммы по «Отделке помещения и дополнительному оборудованию»;
- в отношении дверей (входные и межкомнатные) - 12% от страховой суммы по «Отделке помещения и дополнительному оборудованию»;
- в отношении оконных блоков (включая остекление, внутренняя отделка лоджии) -13% от страховой суммы по «Отделке помещения и дополнительному оборудованию»;
- в отношении инженерных сетей и оборудования - 18% от страховой суммы по «Отделке помещения и дополнительному оборудованию»;
- в отношении каждой единицы Домашнего имущества - 25 (Двадцать пять) тысяч рублей;

Определение страхового возмещения

Размер материального ущерба и страхового возмещения определяется Страховщиком, исходя из действительного размера подтвержденных расходов Страхователя, связанных с ущербом, причиненным имуществу в результате наступления событий, имеющих признаки страхового случая, на основании установленных Страховщиком и представленных Страхователем данных, документов компетентных организаций, условий договора страхования.

2.23. Страховщик вправе при отсутствии документов из компетентных органов, подтверждающих факт и причину наступления страхового события, произвести выплату страхового возмещения в пределах 30 (Тридцати) тысяч рублей.

2.24. При признании события страховым возмещению подлежит:

- при полном уничтожении (без остатков, годных для использования) или утрате застрахованного имущества (предмета имущества) – действительная стоимость застрахованного имущества на момент страхового события в пределах страховой суммы;
- при конструктивном уничтожении (гибели) застрахованного имущества (предмета имущества) - действительная стоимость застрахованного имущества на момент страхового события за минусом пригодных к использованию остатков в пределах страховой суммы.

Полное конструктивное уничтожение (гибель) имущества (предмета имущества) признается в случае, если общая сумма расходов по устранению ущерба, причиненного имуществу, составит не менее 100% страховой стоимости имущества.

- при повреждении застрахованного имущества (предмета имущества), элементов отделки и дополнительного оборудования - восстановительные расходы, которые включают в себя: расходы на материалы для ремонта, расходы на оплату работ по ремонту, расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта, другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором они находились на момент наступления страхового случая.

Восстановительные расходы не включают в себя:

- расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;
- расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;
- расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
- расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;
- другие расходы, произведенные сверх необходимых.

при расходах, понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) в связи с принятием им мер по спасанию застрахованного имущества при наступлении страхового случая, если эти расходы являются необходимыми и документально подтвержденные затраты пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

Расходы, направленные на уменьшение ущерба, причиненного застрахованному имуществу (поврежденному имуществу), включаются в страховое возмещение, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.

2.25. Страховое возмещение выплачивается в объеме, определенном настоящей Программой, в пределах страховой суммы, но не более лимита возмещения.

2.26. При страховании имущества на случай утраты, уничтожения, повреждения страховое возмещение выплачивается без учета отношения страховой суммы к страховой стоимости.

3. СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Объекты страхования

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), связанные с его обязанностью в соответствии с действующим законодательством возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу третьих лиц при эксплуатации жилого помещения.

3.2. Страховая защита распространяется на возмещение ущерба, причиненного собственником (наимателем) жилого имущества, указанного в Полисе (территория страхования), а также (гражданин) совместно проживающих с Собственником (наимателем), в указанной недвижимости (жилом помещении).

Страховой риск. Страховой случай

3.3. Страховым случаем является факт причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц лицом, чья ответственность застрахована при эксплуатации недвижимости, в результате чего у лица, чья ответственность застрахована, возникает обязанность возместить вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу третьих лиц, при условии, что:

- лицо, риск ответственности которого застрахован обязан возместить этот вред в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- факт причинения вреда и его размер подтверждены имущественными требованиями третьих лиц, заявленных в соответствии с действующим законодательством, а также соответствующими документами из компетентных органов и/или решением суда о возмещении вреда;
- вред причинен при эксплуатации недвижимости (жилого помещения), расположенной по адресу, указанному в

договоре страхования, и при наступлении событий, не исключенных Правилами и договором страхования.

3.4. Событие признается страховым, если причинение вреда жизни и здоровью или имуществу третьих лиц произошло в результате:

- пожара (воздействия огня, продуктов горения и средств пожаротушения);
- залива (в результате внезапной порчи водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем);
- взрыва бытового газа;
- нарушения правил эксплуатации электрических сетей;
- механического воздействия (механическое движение чего-либо, в т.ч. разрушение, долбление, сверление, падение, опрокидывание и т.п.)
- нанесения вреда имуществом и оборудованием, находящимся в помещении Страхователя (Застрахованного), а также конструктивными элементами и материалами, являющимися неотъемлемой частью данного помещения

Страхование распространяется на случаи причинения вреда третьим лицам, произошедшие в результате эксплуатации недвижимости (жилого помещения), исключая ответственность за причинение ущерба при проведении любых ремонтных работ, включая перепланировку и переоборудование помещения.

Исключения из страхования

3.5. Исключения из страхования предусмотрены разделом IV Правил страхования общегражданской ответственности физических и юридических лиц и Дополнительными условиями № 2 по страхованию гражданской ответственности владельцев недвижимости к Правилам.

Страховая сумма. Лимиты.

3.6. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения. Уменьшение страховой суммы производится со дня наступления страхового случая.

Определение страхового возмещения

3.7. Размер вреда, причиненного Третьим лицам, определяется:

3.7.1. при причинении вреда имуществу третьих лиц (имущественный ущерб) – в размере действительной стоимости имущества на момент его уничтожения, либо в размере расходов на восстановление поврежденного имущества, если такое имущество поддается восстановлению с учетом износа, амортизации частей подлежащих замене;

3.7.2. при причинении вреда жизни и здоровью Третьего лица (физический ущерб) в размере:

– для случаев причинения увечья или повреждения здоровья - утраченного заработка, которого потерпевшее лицо лишилось вследствие потери (уменьшения) трудоспособности в результате причиненного повреждения здоровья, за весь период утраты трудоспособности; а также дополнительных расходов по восстановлению здоровья (в том числе лечению, дополнительному питанию, приобретению лекарств, протезированию, постороннему уходу, санаторно-курортному лечению, приобретению специальных транспортных средств, подготовке к другой профессии, при условии, что такие дополнительные расходы находятся в прямой причинно-следственной связи с вредом, причиненным здоровью Третьего лица);

– для случаев утраты трудоспособности в результате причинения вреда здоровью Третьего лица - в размере среднего месячного заработка (дохода) до увечья и иного повреждения здоровья либо до утраты потерпевшим профессиональной трудоспособности, соответствующей степени утраты профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – степени утраты общей трудоспособности;

– для случаев смерти Третьего лица - в размере среднего месячного заработка пострадавшего в качестве пособия по смерти кормильца для несовершеннолетних и/или нетрудоспособных членов семьи, находившихся на иждивении у пострадавшего, за период определяемый в соответствии с требованиями гражданского законодательства РФ, однако не более размера страховой суммы, указанной по данному виду возмещения, а также в размере расходов на погребение.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (АКТИВАЦИЯ). СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

4.1. Договор страхования заключается на основании устного заявления, без описи и осмотра имущества, принимаемого на страхование, путем активации либо автоматической активации Полиса

4.2. Страхователь обязан активировать полис не позднее 3 (Трех) месяцев с даты уплаты страховой премии. одним из следующих способов:

Вариант № 1

Страхователь заполняет на сайте Страховщика www.sgasko.ru информацию о Страхователе (ФИО, дата рождения, контактный телефон, e-mail), территории страхования (указывается адрес квартиры), коде активации (код активации указан на Полисе), иную информацию, предусмотренную полями активации.

Вариант №2

Страхователь сообщает по телефону 8-800-333-8390 информацию о Страхователе (ФИО, дата рождения, контактный телефон, e-mail), о территории страхования (адрес квартиры), коде активации (код активации указан на Полисе), иную информацию, предусмотренную полями формы активации.

Страховщик вносит всю информацию в базу данных.

После активации автоматически сформированное Приложение №1 к Полису «Мой Дом!» направляется на указанный при активации e-mail Страхователя.

Страхователь обязан распечатать Приложение №1 к Полису «Мой Дом!» самостоятельно. Приложение №1 к Полису «Мой Дом!» является неотъемлемой частью договора страхования.

4.3. При невыполнении Страхователем обязанности по активации Полиса в сроки, указанные в п.4.2. настоящей Программы, активация Полиса производится автоматически Страховщиком.

Датой автоматической активации Полиса является дата, следующая за датой истечения 3(трех) месяцев с даты уплаты страховой премии.

При автоматической активации Приложение № 1 не формируется. Страхователем будет являться лицо, уплатившее страховую премию, а территорией страхования будет являться адрес регистрации по месту жительства Страхователя (лица, уплатившего страховую премию).

4.4. При активации Полиса Страхователь дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с законом № 152-ФЗ от 27.07.2006г.

4.5. В Полисе используется факсимильное воспроизведение подписи и печати Страховщика.

4.6. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут одиннадцатого дня (календарного), следующего за датой активации либо автоматической активации, и действует в течение 1 (Одного) года (Период страхования).

5.7. В случае расторжения Договора страхования Страхователем в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента активации либо автоматической активации Страхователь имеет право на возврат уплаченной страховой премии в полном объеме.

В случае расторжения Договора страхования Страхователем в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня вступления Договора страхования в силу и при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик при возврате страховой премии Страхователю удерживает часть страховой премии, пропорционально сроку действия Договора страхования.

В случае расторжения Договора страхования по инициативе Страхователя по истечении 5 (Пяти) рабочих дней со дня вступления Договора страхования в силу, возврат страховой премии не производится.

5. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь или лицо, в пользу которого заключен Договор страхования, обязаны:

5.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (Двадцати четырех) часов, с того дня, когда Страхователь

(Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) узнал или должен был узнать о произошедшем событии, заявить о произошедшем событии в компетентные органы и обеспечить присутствие их представителя при составлении акта осмотра места происшествия.

Компетентными органами являются:

- в случае пожара, возгорания - Государственная противопожарная служба;
- в случае разрушения - органы внутренних дел, государственная противопожарная служба;
- в случае залива - соответствующие органы государственной аварийной службы/эксплуатирующая организация;
- в случае противоправных действий третьих лиц - органы внутренних дел;
- в случае стихийных бедствий - в органы МЧС.

5.2. Принять все возможные и доступные меры по предотвращению или уменьшению ущерба.

5.3. Сохранить пострадавшие объекты страхования в том виде, в каком они остались после страхового случая до момента осмотра пострадавшего имущества представителем Страховщика. Изменение картины убытка возможно только в том случае, если это диктуется соображениями безопасности и/или стремлением уменьшить размер ущерба. В этом случае необходимо зафиксировать картину убытка с помощью фотографий, видеосъемки или иным аналогичным способом.

5.4. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х суток, считая с того дня, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о произошедшем событии, уведомить об этом Страховщика любым способом, позволяющим (в т.ч. по средствам телефонной/факсимильной связи либо путем подачи письменного заявления/направления сканированного заполненного заявления по электронной почте ouu@spasko.ru) зафиксировать обращение и следовать его указаниям, если они будут даны.

5.5. Представить Страховщику письменное заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, с требованием о выплате страхового возмещения, которое должно содержать подробное описание характера и оценку причиненного застрахованному имуществу ущерба и расходов, произведенных Страхователем в целях спасения застрахованного имущества.

К заявлению о наступлении страхового события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь

(Выгодоприобретатель) прилагает:

- а) договор (полис) страхования с приложениями;
- б) документ, подтверждающий оплату страховой премии (чек, квитанция об уплате страховой премии);
- в) документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения Страхователем (Выгодоприобретателем) застрахованным имуществом;
- г) доверенность заявителя (в случае обращения за страховой выплатой представителя страхователя (Выгодоприобретателя));
- д) свидетельство о праве на наследство на застрахованное имущество (в случае смерти страхователя (Выгодоприобретателя));
- е) документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя);
- ж) банковские реквизиты выгодоприобретателя для перечисления страхового возмещения;
- з) документы из компетентных органов, подтверждающих факт и причины наступления события, имеющего признаки страхового случая (заключение органа пожарной службы МЧС РФ и пожарно-технической экспертизы, правоохранительных органов, аварийной службы газовой сети; заключения эксплуатационных и аварийно-технических служб; письменное сообщение о возбуждении дела или копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела);
- и) заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим (Выгодоприобретателем) травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;
- к) справка работодателя о размере заработка потерпевшего (Выгодоприобретателя) за период, необходимый для исчисления возмещения,

л) копии закрытых листов временной нетрудоспособности потерпевшего (Выгодоприобретателя), заверенные отделом кадров;

м) оригинал свидетельства о смерти погибшего или его нотариально заверенная копия, либо официальный ответ ЗАГСа на запрос;

н) оригинал медицинского заключения о причине смерти погибшего;

о) выписка из истории болезни потерпевшего, выданная лечебным учреждением;

п) документы, подтверждающие оплату услуг лечебных учреждений;

р) документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств;

с) решение суда;

т) другие документы компетентных органов о фактах и последствиях причинения вреда.

5.6. Страховщик вправе затребовать у Страхователя и другие документы, если с учетом конкретных обстоятельств причинения вреда, их отсутствие у Страховщика делает невозможным (или крайне затруднительным) установление факта причинения вреда и определение его размера.

5.7. После получения всех необходимых документов и сведений о наступившем событии Страховщик проводит анализ на предмет признания события страховым случаем и принимает решение о признании (не признании) события страховым, страховой выплате или отказе в выплате страхового возмещения.

5.8. Если Страховщик признает наступившее событие страховым случаем и при отсутствии судебного спора между сторонами, он, на основании заявления, документов, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем), а также дополнительно полученных им материалов, в течение **10 (Десяти) рабочих дней** составляет **страховой акт**, в котором указываются обстоятельства страхового случая, обоснование произведенных расчетов размера причиненного ущерба, размер суммы страхового возмещения, подлежащей выплате Страхователю (Выгодоприобретателю).

В страховом акте приводится также перечень поврежденных, уничтоженных, похищенных предметов застрахованного имущества, характеристика и степень повреждения, иная информация, характеризующая размер причиненного ущерба.

5.9. Страховщик производит страховую выплату или сообщает об отказе в страховой выплате в течение 5-ти банковских дней после утверждения страхового акта или принятия решения об отказе.